



Marsh Cargo

Schademeldingsprocedure

Wat te doen bij schade?

In geval van verlies of schade die kan leiden tot een aanspraak op deze verzekering is verzekerde verplicht om:

- Zo spoedig mogelijk Marsh hierover te informeren en te voorzien van alle relevante schadedocumentatie
- Maatregelen nemen ter voorkoming of beperking van de schade te nemen die naar redelijkheid en billijkheid noodzakelijk zijn
- De volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alle inlichtingen te verstrekken (gevraagd of ongevraagd) die van belang zijn
- Beschadigd materiaal te bewaren en/of foto's te maken van de schade. Indien mogelijk, wacht met reparatie tot er overleg is geweest met de expert
- Aangifte bij de politie te doen in geval van brandstichting, diefstal, inbraak en vandalisme
- Zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid en/of het doen van toezeggingen en/of enige andere handeling waaruit erkenning van aansprakelijkheid en/of een verplichting tot schadevergoeding afgeleid zou kunnen worden
- Behalve indien akkoord van verzekeraars: niet zelf de schade af te handelen met de wederpartij
- Bij zichtbare schade de betrokken vervoerder direct schriftelijk aansprakelijk te stellen en een kopie van de aansprakelijkstelling aan Marsh te verstrekken
- Bij niet-zichtbare schade de vervoerder zo spoedig mogelijk na ontdekking van de schade schriftelijk aansprakelijk te stellen en een kopie van de aansprakelijkstelling aan Marsh te verstrekken
- Indien wederpartij betrokken: controleer met wie u communiceert. Indien er advocaten of experts betrokken zijn, verwijs altijd door naar eigen advocaat of expert
- Indien andere partij(en) betrokken: uitnodigen voor contra-expertise
- Opgave te doen van alle hem bekende overige verzekeringen die tijdens de gebeurtenis dekking boden voor het betreffende schadeval.

Schadedocumentatie

Om in staat te zijn de melding zo snel mogelijk in behandeling te nemen ontvangen wij graag, indien beschikbaar, de navolgende informatie en/of documentatie:

- Polisnummer / verzekeringscertificaat en naam van de verzekeringsnemer en betrokken verzekerde(n)
- Een beschrijving van de toedracht en de (mogelijke) oorzaak, de schadedatum, het (geschatte) schadebedrag en de schadelocatie
- De contactgegevens van de persoon met wie het eventueel ingeschakelde expertisebureau contact kan opnemen om de expertise te coördineren. Bij voorkeur voor een bepaalde expert, graag vermelden
- De naam en contactgegevens van de wederpartij
- Kopie aansprakelijkheidsstelling en/of dagvaarding
- Van toepassing zijnde contracten, communicatie, documenten en algemene voorwaarden
- Gegevens van de betrokken vervoerder
- Vervoersdocumenten (Bill of Lading / CMR), handelsfactuur (inclusief Incoterms), laad – en losrapporten
- Alle andere relevante stukken / informatie.

Contactgegevens

Wij verzoeken u zo spoedig mogelijk contact met één van onze specialisten op te nemen:

Marian van Leeuwen
+31 (0) 6 1558 9531
m.vanleeuwen@marsh.com

Zuliia van Rijs
+31 (0) 6 1594 5758
zuliia.Van-Rijs@marsh.com

Noodnummer

24/7 bereikbaar in geval van calamiteiten:

+31 (0) 6 5134 4864

Algemene gegevens

Marsh B.V. Groot Handelsgebouw
Conradstraat 18, 3013 AP,
Postbus 232, 3000 AE,
Rotterdam, Nederland
+31 (0) 10 40 60 600

Dit is marketing communicatie.

Op alle diensten van Marsh zijn de Marsh Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze kunt u vinden op onze website: <https://www.marsh.com/nl/nl/about/about-marsh/governance.html>

Houd er rekening mee dat Marsh geen bemiddelingsdiensten of andere diensten levert die in strijd zijn met de geldende wetgeving inzake handelssancties. Marsh zal geen makelaarsdiensten of andere diensten aanbieden die Marsh zouden kunnen blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking krachtens resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten of andere van landen.

Copyright © 2022 Marsh B.V. Alle rechten voorbehouden. 22-026